

Privacyverklaring De Nieuwe Bibliotheek Almere

Contactgegevens

Stichting Openbare Bibliotheek Almere
De Nieuwe Bibliotheek
Stadhuisplein 101
1315 XC Almere
036-548 60 00
Privacy@denieuwebibliotheek.nl
KvK 41246800

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op: 1-6-2024

Inleiding

De Stichting Openbare Bibliotheek Almere, verder genoemd De Nieuwe Bibliotheek, stelt zich ten doel toegang te geven tot informatie en cultuur aan iedereen door de exploitatie en ontwikkeling van een openbare bibliotheekvoorziening. Zie verder: [Over ons | De Nieuwe Bibliotheek](#)

Hoe gaan wij om met je privacy?

Voor De Nieuwe Bibliotheek is de bescherming van je persoonsgegevens belangrijk. Wij zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die je (in de bibliotheek, via de website of anderszins) aan ons geeft, vertrouwelijk wordt behandeld. We trainen onze medewerkers en vrijwilligers in het omgaan met privacy.

Wat zijn persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit houdt in dat dit direct over iemand gaat of te herleiden is naar deze persoon. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe we omgaan met de persoonsgegevens die wij verwerken.

Wie is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens?

De Nieuwe Bibliotheek

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Voor- en achternaam, geslacht, adres, geboortedatum, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, IBAN, leengegevens.

Ben je verplicht persoonsgegevens te verstrekken?

In de meeste gevallen wel, want het is nodig je persoonsgegevens te gebruiken om de dienst of het product te kunnen bieden die je bij ons afneemt. In dat geval is het gebruiken van je gegevens noodzakelijk voor de overeenkomst, bijvoorbeeld het lidmaatschap van de bibliotheek.

Voor andere diensten ben je niet verplicht gegevens te verstrekken. Voor sommige extra producten en diensten, zoals onze nieuwsbrief en direct mails, verzamelen we persoonsgegevens. Je kunt je uiteraard altijd afmelden voor de nieuwsbrief of direct mails. Hoe je je kan afmelden lees je in het hoofdstuk Klantrechten.

Waarvoor gebruiken wij je persoonsgegevens?

- Voor het uitvoeren van het door jou afgesloten bibliotheekabonnement, waaronder de registratie van de door jou geleende en geretourneerde werken uit onze collectie en het incasseren van de contributie.

- Om aanvullende diensten aan te kunnen bieden via onlinebibliotheek.nl (e-books, de Luisterbieb en online cursussen) en het lenen bij andere bibliotheken.
- Om het inloggen op onze online omgevingen eenvoudiger en efficiënter te maken en om toegang te verlenen tot zowel de diensten van De Nieuwe Bibliotheek als andere bibliotheekdiensten zoals de onlinebibliotheek onlinebibliotheek.nl (e-books, de Luisterbieb en online cursussen) en het lenen bij andere bibliotheken.
- Om met je in contact te treden en te reageren op door jou gestelde vragen.
- Om je te informeren over praktische zaken rondom een activiteit (als je je hiervoor hebt aangemeld) of een vervolg daarop.
- Om je te informeren over wijzigingen in de dienstverlening.
- Voor het verzenden van digitale nieuwsbrieven en e-mails.
- Voor het verbeteren van de website van en onze dienstverlening.
- Om marktonderzoek te doen, zodat we beter kunnen inspelen op je wensen.
- Voor de naleving van wettelijke verplichtingen.
- Om het inloggen op onze online omgevingen eenvoudiger en efficiënter te maken en om toegang te verlenen tot zowel de diensten van De Nieuwe Bibliotheek als andere bibliotheekdiensten zoals de online Bibliotheek (van de Koninklijke Bibliotheek).

Tevens worden gegevens uit de leenhistorie op genre- en materiaalniveau verzameld voor marketingdoeleinden, op basis hiervan wordt een klantprofiel opgebouwd dat als basis dient voor gerichte communicatie en het creëren van stuurinformatie (grondslag toestemming).

Het anderszins verwerken van jouw persoonsgegevens gebeurt alleen wanneer je ons daarvoor ondubbelzinnig toestemming hebt verleend.

Op basis van de volgende grondslagen gebruiken we je gegevens.

Overeenkomst

De Nieuwe Bibliotheek gebruikt voor het uitlenen van boeken of e-books als grondslag een overeenkomst: De Nieuwe Bibliotheek en de klant gaan gezamenlijk rechten en plichten met elkaar aan. Voordat deze overeenkomst tot stand komt word je als klant ingeschreven in het systeem, dit wordt aangemerkt als de precontractuele fase.

Toestemming

De Nieuwe Bibliotheek gebruikt voor het versturen van de nieuwsbrief en direct mails de grondslag toestemming. Als je de toestemming wilt intrekken kun je gebruik maken van je klantrechten.

Taak van algemeen belang

De Nieuwe Bibliotheek gebruikt persoonsgegevens voor de bibliotheekfuncties die gebaseerd zijn op de Wet stelsel Openbare Bibliotheekvoorzieningen.

Gerechtvaardigd belang

De Nieuwe Bibliotheek stuurt bij een nieuwe inschrijving een aantal welkomstmails. Wij verzamelen gegevens uit ons bibliotheeksysteem voor marketing- en onderzoeksdoeleinden, met name de leenhistorie op genre- en materiaalniveau en koppelen deze met de gegevens uit ons reserveringssysteem (zalen/werkplekken/film/theater), op basis hiervan wordt een klantprofiel opgebouwd dat als basis dient voor gerichte communicatie en het creëren van stuurinformatie voor onderzoek naar de kwaliteit van onze dienstverlening. Als je niet wilt dat je gegevens voor deze doeleinden worden gebruikt, dan kun je dit kenbaar maken door een verzoek te doen op de website of bij de klantenservicebalies, of via privacy@denieuwebibliotheek.nl. Wij zullen dan het gebruik van je gegevens voor deze doeleinden staken.

Delen we de gegevens met andere partijen?

Samenwerking tussen de bibliotheek en het CBS (Centraal Bureau voor de Statistiek)

De bibliotheek levert persoonsgegevens van leden aan het CBS. Doel van deze samenwerking is het verrijken van onze ledengegevens met CBS data. Hierdoor kunnen wij onze dienstverlening naar onze leden verbeteren en gericht inzetten om nieuwe leden uit specifieke doelgroepen aan te trekken. Wij zijn met het CBS overeengekomen dat het CBS een aantal persoonsgegevens kan gebruiken in het kader van het landelijk onderzoek onder bibliotheekleden.

Persoonsgegevens die wij delen met het CBS: geboortedatum/ geslacht/ laatste inschrijfdatum/ ISIL-code van de basisbibliotheek waarvan men lid is/ 6-positie postcode/ huisnummer en huisnummertoevoeging (indien van toepassing)/ de werkelijke peildatum waarop de gegevenslevering betrekking heeft.

Het CBS gaat zorgvuldig met uw persoonsgegevens om zodat ze goed beschermd zijn. De gegevens worden bij het CBS bij ontvangst direct gepseudonimiseerd.

Meer informatie hierover kunt u lezen in de [Privacyverklaring CBS](#).

Er worden verder geen persoonsgegevens met derden gedeeld, tenzij dit nodig is voor onze dienstverlening of als er een wettelijke plicht op rust.

In de volgende situaties kan doorgifte aan derden wél plaatsvinden:

- Lenen bij een andere bibliotheek;
- Bij landelijke diensten van de Koninklijke Bibliotheek (KB);
- Bij door ons ingeschakelde leveranciers;
- Op grond van wettelijke verplichtingen.

Lenen bij een andere bibliotheek

Via interbibliothecair leenverkeer kun je materialen opvragen uit de catalogus van andere bibliotheken. Maak je hier gebruik van, dan zijn wij genoodzaakt om enkele van je persoonsgegevens (naam en pasnummer) door te geven aan de betreffende bibliotheek. De verantwoordelijkheid voor de zorgvuldige omgang met je persoonsgegevens ligt dan bij deze externe bibliotheek.

Landelijke diensten van de KB

Bij De Nieuwe Bibliotheek kunnen verschillende soorten abonnementen worden afgesloten. Met sommige abonnementen kan een bibliotheeklid gebruik maken van de diensten van De Nieuwe Bibliotheek, zoals het lenen van boeken. Met de uitgebreidere abonnementen kan een bibliotheeklid ook gebruik maken van de online Bibliotheek, met toegang tot e-books en luisterboeken. De online Bibliotheek valt onder de verantwoordelijkheid van de Koninklijke Bibliotheek. Voor de toegang tot zowel de lokale als de online Bibliotheek wordt gebruik gemaakt van één landelijk inlogstelsel. Dit houdt in dat bibliotheekleden maar één gebruikersnaam en wachtwoord nodig hebben om in te loggen op de website De Nieuwe Bibliotheek en op de online Bibliotheek.

Voor het verwerken van persoonsgegevens voor dit landelijke inlogstelsel zijn de Koninklijke Bibliotheek en De Nieuwe Bibliotheek gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. De Koninklijke Bibliotheek verwerkt deze gegevens overeenkomstig haar eigen privacyverklaring:

<https://www.onlinebibliotheek.nl/klantenservice/privacy-policy.html>

In het kader van het landelijk inlogstelsel worden door De Nieuwe Bibliotheek en de Koninklijke Bibliotheek de volgende persoonsgegevens verwerkt: gebruikersnaam, wachtwoord, E-mailadres en gepseudonimiseerd uniek koppelnummer.

De Nieuwe Bibliotheek wisselt op voorhand een beperkte set persoonsgegevens met de KB uit. Die gegevens maken het mogelijk dat de KB jou als lid van De Nieuwe Bibliotheek herkent als je je registreert bij en/of gebruik maakt van diensten van de online

Bibliotheek waarvoor een lokaal lidmaatschap is vereist. Als je je bijvoorbeeld registreert voor e-books en luisterboeken, dan worden deze lidmaatschapsgegevens automatisch gekoppeld aan jouw registratie. De KB verwerkt deze gegevens overeenkomstig haar eigen privacyverklaring.

De volgende gegevens worden met de KB gedeeld: geboortedatum (controlevraag), ISIL-code (aanduiding van De Nieuwe Bibliotheek), lidmaatschapsnummer bij De Nieuwe Bibliotheek, pasnummer en de rechten op toegang tot de online Bibliotheek.

Als je je hebt geregistreerd bij de online Bibliotheek voor het lenen van e-books, dan geeft de KB dat door aan De Nieuwe Bibliotheek om in haar ledenadministratie te verwerken. Dat is nodig omdat de vergoeding voor het lenen van e-books is inbegrepen bij de lidmaatschapsvergoeding die je aan De Nieuwe Bibliotheek betaalt. De Nieuwe Bibliotheek kan jou daarmee van dienst zijn bij vragen over je lidmaatschap, en je informeren over de verschillende abonnementsvormen en specifieke evenementen rondom e-books. Hiervoor worden de volgende gegevens door de KB met de De Nieuwe Bibliotheek gedeeld: pasnummer, actief e-booklezer (ja/nee).

De KB deelt niet met De Nieuwe Bibliotheek welke e-books je hebt geleend.

Als je gebruik maakt van de diensten via www.onlinebibliotheek.nl en/of www.bibliotheek.nl, kun je voor je rechten als betrokkene rechtstreeks contact opnemen met de Koninklijke Bibliotheek.

Je kunt van modelbrieven gebruik maken en die zijn beschikbaar op: <https://www.kb.nl/avginzage>.

Door ons ingeschakelde leveranciers

Het kan zijn dat we een externe partij inschakelen om bepaalde verwerkingen voor ons uit te voeren (een statistische analyse maken of een mailing verzorgen). In die situaties zullen we met die derde(n) afspraken maken over het gebruik, de beveiliging en de geheimhouding van gegevens in een verwerkingsovereenkomst. Er wordt vastgelegd dat derde partijen jouw gegevens nooit voor hun eigen doeleinden mogen gebruiken.

Afgifte op grond van wettelijke verplichtingen

Onder bepaalde omstandigheden zijn wij wettelijk verplicht om je gegevens af te geven aan overheidsinstanties (politie, justitie en fiscus). Wij doen dit alleen wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Het is ons niet altijd toegestaan jou te informeren over een dergelijke afgifte.

Worden de gegevens buiten de EU gebracht?

De Nieuwe Bibliotheek slaat geen persoonsgegevens op buiten de EU.

Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Naam-, contact- en leengegevens bewaren we zolang je als klant bij ons ingeschreven staat, en vijf jaar nadat het lidmaatschap beëindigd is.

Betaalgegevens bewaren we zolang een klant bij ons ingeschreven staat, en daarna nog zeven jaar. In het geval van een betaald product of betaalde dienst (niet lidmaatschap), bewaren we de eventueel opgeslagen gegevens ook zeven jaar na de laatste transactie. Dat is de wettelijk verplichte bewaartermijn. Alle andere persoonsgegevens worden als zij niet langer noodzakelijk zijn vernietigd, gewist of geanonimiseerd. Hiervoor wordt een bewaartermijnenbeleid opgesteld.

Welke rechten heb je op basis van de verwerking van persoonsgegevens?

De Nieuwe Bibliotheek vindt het belangrijk dat de klant de rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) goed kan uitoefenen. Daarom is het heel makkelijk om via onder andere de website contact op te nemen met ons en de rechten die je hebt uit te oefenen. Je kunt ook aan de klantenservicebalies om je klantrechten vragen, de processen van afhandeling hiervan zijn beschreven.

Vanuit de privacy verordening heb je de volgende rechten:

- Het recht van inzage: je hebt het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van jou verwerken;
- Het recht van correctie: indien de persoonsgegevens die wij van jou verwerken niet juist zijn, heb je het recht deze aan te laten passen;
- Het recht van verwijdering: indien wij jouw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, heb je het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de Belastingdienst;
- Het recht van beperking: gedurende de periode dat we bezig zijn te bepalen of jouw gegevens gerectificeerd moeten worden, het bepalen van de onrechtmatigheid van gegevensverwerking, het bepalen of gegevens verwijderd moeten worden of je bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking, heb je het recht de beperking van de verwerking aan te vragen, helaas kan De Nieuwe Bibliotheek je gegevens niet blokkeren;
- Het recht van dataportabiliteit: op jouw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van je hebben, overdragen naar jou of een andere organisatie naar keuze. Je kunt alleen van dit recht gebruikmaken als de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst;
- Het recht van bezwaar: als wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna een belangenafweging zal volgen. In het geval van direct marketing heb je altijd het recht van bezwaar.

Deze verzoeken zijn kosteloos en worden binnen één maand na dagtekening afgehandeld.

Kom je er niet uit of wil je graag extra informatie over het invoeren van je rechten, dan kun je mailen naar privacy@denieuwebibliotheek.nl

Hoe beveiligen we je gegevens?

Cameratoezicht

Wij passen in onze bibliotheken cameratoezicht toe ter bescherming en voor de veiligheid van personeel en bezoekers, de beveiliging van gebouwen en het vastleggen van incidenten. Cameratoezicht vindt altijd zichtbaar en aangekondigd plaats. De gemaakte opnamen worden alleen bekeken na incidenten en worden maximaal vier weken bewaard, tenzij de beelden in geval van vordering overgedragen worden aan politie en justitie. Lees voor meer informatie ons protocol.

Cookies

Op onze website wordt gebruikgemaakt van cookies. Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes die je computer ontvangt wanneer je onze website bezoekt. Om het gebruik van onze websites te meten, gebruiken wij de diensten Google Analytics en Adobe Analytics. Daarmee houden wij bij hoe bezoekers onze websites gebruiken, welke pagina's zij bezoeken, waar zij vandaan komen, waar zij op klikken en welke browser zij gebruiken. Met deze informatie kunnen wij het gebruiksgemak en de kwaliteit van onze websites verbeteren en kunnen bezoekersstatistieken worden opgesteld. Deze laatste hebben we nodig om ons te verantwoorden aan de gemeenten die ons subsidiëren. In de instellingen van je browser kun je ervoor kiezen cookies uit te schakelen. Dit kan wel de functionaliteit van de website en van bibliotheekdiensten beïnvloeden.

Hoe gaan we om met beeldmateriaal?

Beeldmateriaal is een belangrijk onderdeel bij het laten zien van de activiteiten die De Nieuwe Bibliotheek organiseert. Vaak wordt er bij activiteiten gefotografeerd en soms worden deze foto's op de website of via sociale mediakanalen gepubliceerd of bij persberichten verstuurd. Bij activiteiten wordt altijd vooraf gemeld dat er foto's worden gemaakt die gebruikt kunnen worden voor promotiedoeleinden en dat mensen die daar bezwaar tegen hebben, zich kunnen melden. Voor close-ups wordt altijd toestemming gevraagd.

Gebruik van je gegevens voor marketing- en onderzoeksdoeleinden

Wij verzamelen gegevens uit ons bibliotheekstelsel, met name de leenhistorie op genre- en materiaalniveau en koppelen deze met de gegevens uit ons reserveringssysteem (zalen/werkplekken/film/theater), op basis hiervan wordt een klantprofiel opgebouwd dat als basis dient voor gerichte communicatie en het creëren van stuurinformatie voor onderzoek naar de kwaliteit van onze dienstverlening. Als je niet wilt dat je gegevens voor deze doeleinden worden gebruikt, dan kun je dit kenbaar maken door een verzoek te doen bij de klantenservicebalies, of via privacy@denieuwebibliotheek.nl. Wij zullen dan het gebruik van je gegevens voor deze doeleinden staken.

Klacht indienen bij de bevoegde autoriteit: Autoriteit Persoonsgegevens

De Nieuwe Bibliotheek vindt het belangrijk om tevreden klanten te hebben. Ook al doen wij er alles aan om dit na te streven, het kan voorkomen dat je als klant niet tevreden bent. Het is mogelijk een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Dit kan via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe kun je contact met ons opnemen?

Mocht je nog vragen hebben, een klacht of een opmerking, dan kun je contact opnemen via privacy@denieuwebibliotheek.nl. De Nieuwe Bibliotheek heeft geen Functionaris Gegevensbescherming in de zin van de AVG. Wel is er een privacyfunctionaris die bereikbaar is via bovenstaand mailadres.